

# Druckerpartner-Checkliste

Jetzt schlägt's 12!!!

	SA.S.S. Datentechnik AG Bei uns selbstverständlich!	ANBIETER 2		ANBIETER 3	
		JA	NEIN	JA	NEIN
<b>1</b> Haben Sie schon einmal Probleme mit einem Ihrer Drucker gehabt, deren Lösung mehrere Telefonate bei unterschiedlichen Firmen (Händler, Hersteller, Support) erforderte, wodurch die letztendliche Hilfestellung zur Lösung sehr viel Zeit in Anspruch genommen hat? Oder haben Sie mehrere Tage auf eine Reaktion warten müssen, obwohl Sie von Ihren Druckern abhängig sind?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2</b> Bietet Ihr Druckerpartner ein Programm mit Laserdruckern, Thermodruckern, Matrixdruckern und Zeilenmatrixdruckern, um Sie unabhängig von jeglicher Drucktechnologie beraten zu können?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3</b> Hat Ihr Druckerpartner ein bundesweit tätiges und ausschließlich auf Drucker spezialisiertes, eigenes Service-Team für Reparatur, Pflege und Wartung? Oder arbeitet er lediglich mit einem Serviceunternehmen (Third Party Maintenance) zusammen?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>4</b> Sind die Service-Modelle Ihres Druckerpartners so flexibel, dass Sie modular Service, vorbeugende Pflege und die komplette Versorgung mit Verbrauchsmaterialien vertraglich vereinbaren können, aber auch ohne sich vertraglich zu binden einen wirtschaftlichen und qualifizierten Drucker-Service in Anspruch nehmen können, der Ihren individuellen Anforderungen mit einem nach Priorität unterteilten Reaktionszeiten-Modell gerecht wird?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>5</b> Können Sie einen neu erworbenen Drucker direkt bei Ihrem Druckerpartner von dessen Spezialisten gegen eine günstige Pauschale installieren lassen - egal wo in Deutschland?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>6</b> Bietet Ihnen Ihr Druckerpartner die Möglichkeit eines Repair-Centers, um nicht funktionsfähige Geräte vorbeibringen (Bring-in) oder einsenden (Send-in) zu können, statt sie an den Hersteller senden zu müssen?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>7</b> Verfügt Ihr Druckerpartner auch über Leihgeräte, die Sie für den Zeitraum eines Ausfalls oder bei saisonalem Zusatz-Druckvolumen anmieten können, um Ihre Druckausgabe sicherstellen zu können?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>8</b> Ist die Service- und/oder Support-Hotline Ihres Druckerpartners eine normale Festnetznummer? Oder müssen Sie auf einer Mobil-Nummer oder teuren Service-Nr. anrufen?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>9</b> Bietet Ihnen Ihr Druckerpartner ein "Printer Support Package" beim Druckerkauf, sodass Sie bei Fragen/Problemen einen Support-Spezialisten Ihres Partners direkt anrufen können? Oder verweist dieser auf den Hersteller-Support?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>10</b> Bietet Ihnen Ihr Druckerpartner nicht nur eine qualifizierte, technologieunabhängige Beratung, sondern auch die Installation, den Drucker-Service, den Drucker-Support, die Ersatzteilversorgung, die Versorgung mit Verschleißteilen (wie Druckköpfe), mit Verbrauchsmaterialien (wie Farbbänder, Toner, Trommeln) sowie die passenden Etiketten und Thermotransferbänder - ALLES AUS EINER HAND, kostengünstig und garantiert aus der eigenen Logistik?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>11</b> Entscheiden Sie sich beim Gerätekauf lieber für ein bewährtes, zuverlässiges und inhabergeführtes Unternehmen oder für das Internet oder eine sonstige Plattform ohne auf Drucker spezialisierte/s Knowhow/Ausrichtung?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>12</b> Gibt es noch etwas für SIE Wichtiges, das hier nicht erwähnt wurde?					